



PRÉFET  
DE LA MOSELLE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**POLICE**  
NATIONALE



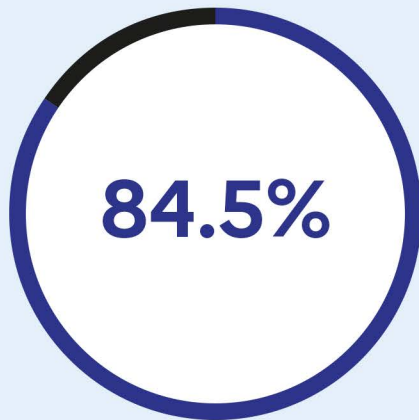
SERVICES  
PUBLICS+ 

LA TRANSPARENCE SUR LES  
RESULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

mise à jour : DDSP 57  
année 2022

## DDSP 57

Le taux de satisfaction global  
des usagers



Police-secours intervient dans un délai moyen de 12 minutes et 21 secondes après l'appel 17.

Le délai de prise de plainte est en moyenne de **5,4 jours** après une pré-plainte en ligne.

Le délai moyen de prise en charge de l'utilisateur est en moyenne de **15 minutes** après son arrivée au commissariat.

Pour répondre aux attentes fortes des français en terme de qualité de service, la police nationale a choisi de rendre public ces indicateurs afin d'améliorer le service rendu à la population, dans le cadre de la démarche «services publics+ ». Ils seront mis à jour une fois par an.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [resultats-services-publics.fr](https://resultats-services-publics.fr)